

## ОТЗЫВ

### на автореферат диссертационной работы

Котельникова Виталия Александровича

на тему: «Поддержка принятия решений при управлении услугами системы моментальных платежей с использованием интеллектуальных технологий», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах

Рецензируемый автореферат отражает основные результаты исследования, посвященного одной из актуальных проблем, оплате товаров и услуг посредством веб-приложений, терминалов оплаты и POS-терминалов. Учитывая то, как быстро развивается общество, а также тот факт, что сейчас происходит информационный «Вoom» и люди переживают век IT-технологий, появилась необходимость в повышении эффективности моментальных транзакций и управлении оказанием услуг оплаты.

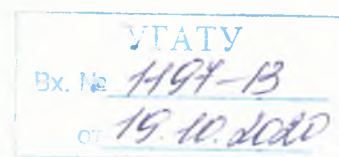
Диссертационная работа Котельникова В.А. нацелена на формирование единой среды, в которой могли бы взаимодействовать провайдеры услуг и платежные системы, а пользователи могли бы совершать транзакции по предлагаемым направлениям без каких-либо дополнительных барьеров. Актуальность работы состоит в сокращении временных издержек на создание и проведение тех или иных операций.

Целью диссертационной работы является повышение эффективности оказания услуг по оплате платежей населением в системе моментальных платежей на основе систем поддержки принятия решения. Поставленные задачи, судя по автореферату, реализованы в полной объеме.

В ходе исследования, проведенного на высоком методологическом уровне, диссертантом выдвинута концепция поддержки принятия решений при управлении процессом оказания услуг в системе моментальных платежей, которая, в отличие от прочих, базируется на трехэтапном управлении (уровень создания услуги, проведения платежа и оценки эффективности). Каждый из уровней подкреплен доказательствами, которые позволяют оценить то, насколько эффективно можно использовать предложенную систему. На основе комплекса разработанных моделей можно явно судить о том, как и куда будут поступать платежи независимо от места их совершения. Разработка новых моделей позволила эффективно формировать маршруты платежей, а предложенная онтологическая модель содержит компоненты для конструирования новых услуг для любых провайдеров. Важно, что предложенная автором методика оценки эффективности способна выявлять ошибки, которые возникают у пользователя в момент совершения платежа.

Замечания по автореферату:

- Неясно, проводились ли исследования по увеличению времени предоставления услуги клиенту при перерасчете маршрута платежа?



- Как оценивалась безопасность транзакции денежных средств при формировании новой услуги или при изменении маршрута платежа по старой услуге? Проводились ли такие эксперименты?

Указанные замечания не влияют на общую положительную оценку представленной работы. Автореферат и научные публикации автора позволяют сделать вывод о том, что диссертация является законченной научно-квалификационной работой и удовлетворяет всем требованиям п.9 Положения «О присуждении ученых степеней», а ее автор Котельников В.А. заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.10 – «Управление в социальных и экономических системах».

**Прудников Вадим Борисович**  
к.т.н., доцент кафедры цифровой  
экономики и коммуникации,  
ФГБОУ ВО «Башкирский  
государственный университет»



Кандидатская диссертация защищена по специальности  
05.13.10 – «Управление в социальных и экономических системах»  
Адрес: 450076, г. Уфа, ул. Карла Маркса, 3/4  
Телефон: 8 (347) 229-96-06  
E-mail: [prudnikov.bgu@mail.ru](mailto:prudnikov.bgu@mail.ru)



Личную		
<i>Прудников</i>		
Начальник отдела кадров Башкирского государственного университета		
<i>Л. Ковалева Л.А.</i>		
16	10	20 10 г.