

Отзыв
на автореферат диссертационной работы

Котельникова Виталия Александровича

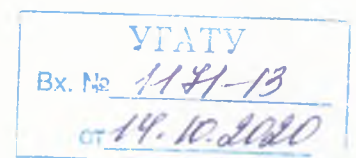
на тему «Поддержка принятия решений при управлении услугами системы моментальных платежей с использованием интеллектуальных технологий»
представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах.

Работа Котельникова В.А. посвящена созданию моделей, методов и алгоритмов поддержки принятия решений при управлении процессом оказания услуг оплаты в системе моментальных платежей (СМП). Работа является актуальной поскольку в наше время идет активный переход к безналичным расчётам и отказу от наличных денег, поэтому разработка такой системы несет в себе положительный эффект для финансового сектора экономики.

В работе предложена и описана концепция трехэтапного управления процессом оказания услуг в СМП. Автор рассматривает оказание услуг оплаты с трёх точек зрения: от лица ЛПР, провайдеров и населения. Новизной так же обладают предложенные автором математические модели – в оптимизационной модели проведения платежа учитываются разные критерии управления, что позволяет получить максимальную экономическую выгоду. Модель расчета интегрального показателя эффективности оказания услуг учитывает требования и желания клиентов, за счет применения аппарата нечеткой логики.

Практическая значимость результатов диссертационной работы заключается в разработанном автором программном обеспечении прототипа СППР, созданного на основе предложенных моделей, методов и алгоритмов поддержки принятия решений при управлении услугами оплаты, отличающемся высокой надежностью, позволяющем подключать новые услуги в кратчайшие сроки.

В качестве замечания по автореферату следует отметить недостаточно развёрнутый анализ эффективности предложенного подхода на основе вычислительного эксперимента, с применением предложенной модели оценки эффективности процесса оказания услуг, и анализ использования прототипа СППР. Так, в выводах (п.6) отмечается применение нечеткой логики при разработке методики оценки эффективности процесса оказания услуг, но само применение в автореферате не показано.



Сделанное замечание не влияет на положительную в целом оценку работы. Диссертация является законченной научно-квалификационной работой и удовлетворяет всем требованиям п.9 Положения «О присуждении ученых степеней», а ее автор, Котельников Виталий Александрович, заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.10 – «Управление в социальных и экономических системах».

Главный научный сотрудник, заведующая отделом
«Системы искусственного интеллекта в энергетике»
Федерального государственного бюджетного учреждения науки
Институт систем энергетики им. Л.А. Мелентьева
Сибирского отделения Российской академии наук (ИСЭМ СО РАН),
профессор Института информационных технологий и анализа данных
Иркутского научно-исследовательского технического университета


Массель Людмила Васильевна

25.09.2020

Профессор, доктор технических наук, специальность – 05.13.16 Применение вычислительной техники, математического моделирования и математических методов в научных исследованиях (энергетика)

Адрес: 664033, г. Иркутск, ул. Лермонтова, д. 130

Телефон: +7(3952) 500-646

E-mail: massel@isem.irk.ru

