

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Котельникова Виталия Александровича на тему «Поддержка принятия решений при управлении услугами системы моментальных платежей с использованием интеллектуальных технологий» на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах.

Развитие малого предпринимательства и тенденция к постепенному отказу от использования наличных денежных средств приводит к необходимости развития системы моментальных платежей. Возможность применения такого вида платежей становится одним из конкурентных преимуществ при оказании услуг населению. В работе автором рассматриваются вопросы повышения эффективности оказания услуг оплаты в системе моментальных платежей за счет поддержки принятия решений при управлении данным процессом, через внедрение интеллектуальных технологий инженерии знаний и нечеткой логики.

Целью диссертационной работы является повышение эффективности процесса оказания услуг по оплате платежей населением в системе моментальных платежей на основе организации поддержки принятия решений. Для достижения поставленной цели автором решается ряд задач, связанных с разработкой концепции поддержки принятия решений в указанной области, структурной схемы управления процессом оказания услуг, математических и онтологических моделей, а также алгоритмического и программного обеспечения систем управления и механизмов принятия решений с последующей оценкой эффективности на основе авторской методики.

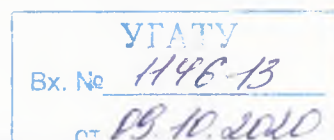
Научная новизна выполненного исследования заключается в разработке концепции поддержки принятия решений при управлении процессом оказания услуг в системе моментальных платежей, реализующейся на всех этапах оказания услуги. Структурная схема управления процессом оказания услуг оплаты является гибкой и легко адаптируется под разную структуру процесса оказания услуг для отдельных клиентов. Оптимизационная модель составления маршрута проведения платежа на основе транспортной задачи учитывает не только критерии максимизации вознаграждения, но и минимизацию времени проведения платежа. Разработанная методика оценки эффективности процесса оказания услуг формализует субъективные предпочтения клиентов за счет учета качественных показателей процесса.

К положительным сторонам работы стоит также отнести внедрение полученных результатов в ряде организаций, в том числе в филиале ПАО «Промсвязьбанк», что подчеркивает практическую значимость данной диссертационной работы, которая заключается в повышении эффективности процесса оказания услуг системы моментальных платежей благодаря применению разработанного прототипа СППР.

Тем не менее, к представленному автореферату имеется ряд замечаний:

1. Несмотря на описанную онтологическую модель услуг оплаты автором не приводятся примеры (фрагменты) онтологий.
2. Не является очевидным выбор автором в пользу web-технологий для реализации СППР.
3. В достаточной мере не представлена выполненная автором программная реализация web-системы, не приведены примеры пользовательских интерфейсов.

Считаю, что указанные замечания не снижают общей положительной оценки и ценности выполненного исследования, которое является законченной научно-квалификационной работой и удовлетворяет требованиям Положения «О присуждении ученых степеней», а Котельников Виталий Александрович заслуживает присуждения степени кандидата технических наук по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах.



Кандидат технических наук, начальник отдела информационных систем Управления информатизации Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Иркутский национальный исследовательский технический университет»

Копайгородский
Алексей Николаевич
2.10.2020

Кандидатская диссертация защищена по специальности 05.13.18 – Математическое моделирование, численные методы и комплексы программ

664074, Россия, г. Иркутск, ул. Лермонтова, д. 83.
тел. +7-3952-405757
моб. +7-902-767-32-73
e-mail: kopaygorodsky@istu.edu

