

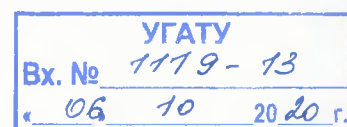
## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Котельникова Виталия Александровича «Поддержка принятия решений при управлении услугами системы моментальных платежей с использованием интеллектуальных технологий», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.10 – «Управление в социальных и экономических системах»

Тема, рассмотренная автором, является актуальной для современного общества и науки, поскольку жизнь современного человека сложно представить без применения электронных платежей. Главной целью данной работы является повышение эффективности процесса оказания услуг оплаты в системе моментальных платежей на основе организации поддержки принятия управленческих решений. Для достижения этой цели в рамках диссертационного исследования решались следующие задачи: разработка концепции поддержки принятия решений при управлении процессом оказания услуг; разработка структурной схемы управления процессом оказания услуг в системе моментальных платежей (СМП); разработка математической модели составления маршрута проведения платежа, при оказании услуг оплаты; разработка алгоритмического и программного обеспечения систем управления и механизмов принятия решений в процессе оказания услуг по оплате платежей населением в СМП.

Научная новизна работы заключается в том, что разработанная система моментальных платежей учитывает все этапы оказания услуг и включает три этапа управления – создание услуги оплаты, проведение платежа, оценка эффективности оказания услуги. Кроме того, разработана структурная схема управления процессом оказания услуг оплаты, основанная на концепции управления процессом оказания услуг и комплексе разработанных моделей предметной области. Также предложенная в работе оптимизационная модель составления маршрута проведения платежа дает возможность учитывать, как количественные, так и качественные характеристики и оценить эффективность оказываемых системой моментальных платежей услуг.

Практическая значимость результатов диссертационной работы заключается в повышении эффективности процесса управления благодаря поддержке принятия управленческих решений на всех этапах процесса оказания услуг оплаты, построении онтологической базы знаний и правил логического вывода на ней, за счет которой снижается риск выхода системы из



строю из-за потери данных. Кроме того, разработанное программное обеспечение дает возможность сократить время проведения платежа, а также предоставляет возможность подключения нового провайдера путем несложных операций.

Несомненным достоинством работы является внедрение ее результатов в работу значительного количества компаний, что подтверждает эффективность разработанных моделей и алгоритмов.

В качестве замечаний к автореферату можно отнести недостаточную освещенность технических и программных средств, используемых в процессе разработки, а также малую информативность описания процесса тестирования системы. Указанные замечания не влияют на общую положительную оценку проведенного диссертационного исследования.

В целом, на основании автореферата, можно сделать вывод о том, что представленная диссертационная работа отвечает требованиям ВАК РФ, удовлетворяет пункту 9 Положения о присуждении ученых степеней, а её автор – Котельников Виталий Александрович заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.10 – «Управление в социальных и экономических системах».

Кандидат технических наук,  
зав. лабораторией искусственного интеллекта  
Института систем информатики  
им. А.П. Ершова СО РАН



Загорулько Юрий Алексеевич



Кандидатская диссертация защищена по специальности 05.13.11 – Математическое и программное обеспечение вычислительных машин, комплексов и компьютерных сетей

Федеральное государственное бюджетное учреждение науки Институт систем информатики им. А.П. Ершова Сибирского отделения Российской академии наук

Адрес: 630090 Новосибирск, пр. Академика Лаврентьева, 6

Тел. раб: +7(383) 332-83-59

E-Mail: [zagor@iis.nsk.su](mailto:zagor@iis.nsk.su)