

ОТЗЫВ

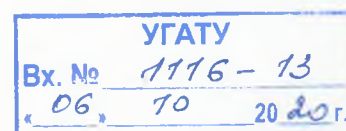
на автореферат диссертационной работы

Котельникова Виталия Александровича

на тему: «Поддержка принятия решений при управлении услугами системы моментальных платежей с использованием интеллектуальных технологий», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах

В настоящее время существует объективная необходимость внедрять новые информационные технологии для эффективного управления услугами системы моментальных платежей. При этом надо также учитывать и удовлетворять потребности населения и провайдеров товаров и услуг, что делает этот процесс довольно сложным. Диссертационная работа Котельникова В.А. посвящена повышению эффективности процесса оказания услуг по оплате платежей населением в системе моментальных платежей на основе организации поддержки принятия решений. В работе отражено решение актуальной задачи за счет поддержки принятия решений при управлении данным процессом через внедрение интеллектуальных технологий инженерии знаний и нечеткой логики.

Научная новизна заключается в следующих представленных результатах: концепции поддержки принятия решений в системе моментальных платежей, структурной схеме управления процессом оказания услуг оплаты в системе платежей, оптимизационной модели составления маршрута проведения платежа на основе транспортной задачи, онтологической модели услуг оплаты, алгоритме управления процессом оказания услуг, основанном на разработанной трехэтапной концепции управления и реализующем логику предложенной поддержки принятия решений и методике оценки эффективности процесса оказания услуг.



Практическая значимость данной работы заключается в том, что разработанные модели, методы, алгоритмы и программное обеспечение системы поддержки принятия решений снижают риски потери данных, сокращают время проведения платежа за счет оптимизации маршрута и учета критериев управления процессом проведения платежа.

Из недостатков можно выделить следующее - в автореферате не указаны аналоги данной разработки, не отражены сравнительные показатели, указывающие на преимущества предлагаемой системы, неточности при оформлении публикаций и не расшифрованы аббревиатуры, такие как ЛПР, СППР и другие.

В связи с вышеизложенным считаю, что представленная диссертационная работа является законченной научно-квалифицированной работой и соответствует требованиям п. 9 «Положение о присуждении учёной степени» ВАК РФ, а ее автор, Котельников Виталий Александрович, заслуживает присвоения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах.

Доктор физико-математических наук, доцент,

Профессор кафедры «Теплофизика»

Рыжков Сергей Витальевич

22.09.2020

Докторская диссертация защищена по специальностям 05.13.18 - Математическое моделирование, численные методы и комплексы программ, 01.04.08 - Физика плазмы

ФГБОУ ВО «Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана (национальный исследовательский университет)»

105005, Россия, г. Москва,

ул. 2-я Бауманская, д. 5, стр. 1

Телефон: +7(499)263-65-70

E-mail: svryzhkov@bmstu.ru