

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации

КОТЕЛЬНИКОВА Виталия Александровича

«Поддержка принятия решения при управлении услугами системы моментальных платежей с использованием интеллектуальных технологий», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности: 05.13.10 – «Управление в социальных и экономических системах»

Диссертационная работа Котельникова Виталия Александровича «Поддержка принятия решения при управлении услугами системы моментальных платежей с использованием интеллектуальных технологий» посвящена разработке решения для повышения эффективности оказания услуг оплаты в системе моментальных платежей за счет поддержки принятия решений при управлении данным процессом по средствам внедрения интеллектуальных технологий инженерии знаний и нечеткой логики.

Актуальность работы определяется вопросами формализации требований клиентов систем моментальных платежей, а также задачами объединения в единое информационное пространство провайдеров товаров и услуг вместе с децентрализованными сетевыми сервисами платежных систем. Расширение ассортимента предлагаемых услуг, а также создание привлекательных условий оплаты отражаются на составе и структуре системы моментальных платежей. Поэтому вопросы, связанные с разработкой информационных технологий, направленных на повышение эффективности управления услугами системы моментальных платежей, основывающиеся на учете удовлетворенности потребностей населения и провайдеров товаров и услуг, представляют значительный практический интерес.

В работе предлагается концепция поддержки принятия решений при управлении процессом оказания услуг в системе моментальных платежей. Подход на основе организации поддержки принятия решений для повышения эффективности управления процессом оказания услуг не является новым. Однако, предлагаемая концепция содержит в себе элемент научной новизны – предполагает организацию процесса трехуровневого управления, охватывающего весь процесс оказания услуг, включающий в себя процесс создания услуги, её оказания и оценки исполняемых процессов в рамках функционирования распределенной сети посредников. На основе предложенной концепции автором разработана структурная схема управления процессом оказания услуг оплаты в система моментальных платежей. Схема предполагает использование специализированных онтологических моделей услуг оплаты, отличающихся от известных



возможностью хранения знаний об особенностях процесса оказания услуг в системе моментальных платежей.

В работе предложен комплекс моделей гибких баз данных, называемых автором «Структурно-независимые», обобщающих и отражающих иной подход к использованию реляционных базы данных – как на универсальных решения, способных хранить в себе не только данные, но и их структуры. Сам по себе подход не является новым, что подтверждается автором, однако в представленных моделях имеется элемент научной новизны – модели структур баз данных рассматриваются неразрывно от механизмов манипулирования данными и структурами данных. Далее на основе предложенных моделей автором разработан метод проектирования структурно-независимых баз данных, состоящий в конечном наборе шагов и правил создания структуры таблиц, удовлетворяющей нуждам отдельно взятой конфигурируемой информационной системы.

Для подтверждения достоверности предлагаемых решений автором была разработана модель расчета интегрального показателя эффективности процесса оказания услуг. В отличие от известных предлагаемая автором модель позволяет учитывать, как количественные, так и качественные показатели.

Отдельно стоит отметить поведенную работу по созданию оптимизационной модели составления маршрута проведения платежа. Возможность учета критерия максимизации возможного награждения в совокупности с минимизацией времени проведения платежа оказывает положительный эффект на повышения уровня лояльность пользователей системы моментальных платежей. Изначальная ориентация работы на использование хорошо зарекомендовавших себя методов теории управления и методологии системного моделирования, а также использование методов теории нечётких множеств дает основание полагать, что результаты работы будут иметь значительный практический интерес уже сегодня.

Из недостатков работы можно отметить следующие:

1. Приведенная автором концепция поддержки принятия решений нуждается в более подробной спецификации, особенно в отношении уровней создания услуги оплаты и проведения платежа.
2. В «Заключении» и по тексту упоминается о упрощении процедуры создания новых услуг за счет конструирования web-сервисов из имеющихся компонент, однако доводы в пользу этого утверждения нуждаются в расширении. Автору следовало бы провести оценивание на практике, что дало бы наиболее достоверный результат.

Тем не менее, указанные недостатки не снижают ценности полученных результатов. В целом автореферат написан хорошим языком и позволяет получить достаточно полное представление о содержании диссертации, которая сама по себе является завершённой научно-исследовательской работой на актуальную тему. Новые научные результаты, полученные Котельниковым В.А. имеют существенное практическое значение и используются для разработки систем моментальных платежей. Работа отвечает критериям «Положения о порядке присуждения ученых степеней», предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.10 – «Управление в социальных и экономических системах».

Доктор технических наук, профессор
Заведующий кафедрой Системного
анализа и телекоммуникаций
Института компьютерных технологий
и информационной безопасности
ФГАОУ ВО «Южный федеральный
Университет»

Рогозов Юрий Иванович
11 сентября 2020

Научная специальность:

05.13.01 – Системный анализ, управление и обработка информации

05.13.05 – Элементы и устройства вычислительной техники и систем управления

Адрес: 347922, Ростовская область, г. Таганрог
пер. Некрасовский, д. 44
телефон: 8(8634)37-17-87
email: yrogozov@sfedu.ru

Подпись Рогозова Юрия Ивановича заверяю

Ведущий специалист

должность

по управлению персоналом



Сотряскова Р.Я.

14.09.2020

ФИО