

## ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

на диссертационную работу Котельникова Виталия Александровича  
«Поддержка принятия решений при управлении услугами системы  
моментальных платежей с использованием интеллектуальных  
технологий», представленную на соискание ученой степени кандидата  
технических наук по специальности 05.13.10 – Управление в социальных  
и экономических системах

Научная работа Котельникова В.А. посвящена вопросам повышения эффективности процесса оказания услуг по оплате платежей населением в системе моментальных платежей (СМП) на основе организации поддержки принятия решений. В ходе теоретических и экспериментальных исследований в диссертационной работе решались задачи, связанные с разработкой концепции поддержки принятия решений при управлении процессом оказания услуг в СМП на основе интеллектуальных технологий. Автором разработаны структурная схема управления процессом оказания услуг, реализующая предлагаемую концепцию поддержки принятия решений, математическая модель составления маршрута проведения платежа при оказании услуг оплаты на основе транспортной задачи, модель расчета интегрального показателя эффективности процесса оказания услуг в СМП на основе нечеткой логики, информационная модель онтологической базы знаний и правила вывода на ней для организации единого семантического пространства всех участников взаимодействия при оказании услуг оплаты. Разработано алгоритмическое и программное обеспечение систем управления и механизмов принятия решений в процессе оказания услуг по оплате платежей населением в СМП. Предложена методика оценки эффективности процесса оказания услуг по оплате платежей населением и исследована эффективность данного процесса.

При выполнении диссертации Котельников В.А. проявил себя как сложившийся исследователь, способный четко формулировать цели и задачи работы, определять соответствующие методы их решения. Диссертанту удалось грамотно использовать приобретённые знания, выразить их в своей научной работе и получить ряд значимых результатов на основе современных методов искусственного интеллекта. Научная достоверность и объективность результатов подтверждена документами о практическом применении.

Котельников Виталий Александрович получил образование по специальности «Математические методы в экономике», в 2012 году закончил магистратуру и получил степень магистра техники и технологии по направлению «Информатика и вычислительная техника» в Уфимском государственном авиационном техническом университете. С 2006 года, с небольшим перерывом, занимается преподавательской работой. С 2014 года и по настоящее время – старший преподаватель кафедры вычислительной математики и кибернетики УГАТУ.

Теоретическое исследование разработанных методов и моделей было проведено на кафедре вычислительной математики и кибернетики ФГБОУ ВО «Уфимского государственного авиационного технического университета». Исследования проводились, в частности, в рамках грантов РФФИ №08-07-00495-а, №09-07-00408-а и государственного задания №FEUE-2020-007. Практические результаты работы внедрены в ООО «Картпэй» г. Уфа, ООО «Эридан-сервис», г. Уфа, ИП Куровой Натальи Викторовны, операционном офисе «Уфимский» филиала «Приволжский» ПАО «Промсвязьбанк».

В целом, диссертантом успешно решены поставленные перед ним задачи, содержание диссертационной работы отражает как поставленные задачи, так и методы их решения.

Основные положения диссертации обсуждались на различных международных (более 15) и российских (3) конференциях и семинарах, среди которых можно выделить Международную конференцию «Информационные технологии и системы» (2016 – Банное, 2019 - Ханты-Мансийск), Международную конференцию «Информационные технологии для интеллектуальной поддержки принятия решений», ITIDS (2015, 2016, 2019, Уфа), Международный семинар по информатике и информационным технологиям CSIT (2009 - Крит, Греция, 2010 - Москва-Санкт-Петербург).

По теме диссертационного исследования опубликовано более 20 работ, в том числе 6 статей в рецензируемых печатных изданиях, утвержденных ВАК, 2 зарегистрированные программы для ЭВМ, 1 статья в международном журнале индексируемом базой WoS, и 11 прочих публикаций в научных журналах и сборниках трудов.

Считаю, что диссертация Котельникова Виталия Александровича соответствует паспорту специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах и отвечает требованиям ВАК РФ и критериям п. 9 Положения «О присуждении учёных степеней»,

утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г., № 842.

Котельников В.А. заслуживает присуждения учёной степени кандидата технических наук по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах.

**Научный руководитель:**

Заслуженный деятель науки РБ,  
декан факультета информатики и  
робототехники, заведующий кафедрой  
вычислительной математики и  
кибернетики ФГБОУ ВО «Уфимский  
государственный авиационный  
технический университет»,  
доктор технических наук, профессор  
450008, г. Уфа, ул. К.Маркса, 12  
Тел. +7 (347) 273-77-17  
Адрес электронной почты: yussupova@ugatu.ac.ru



Юсупова Н.И.

Докторская диссертация защищена  
по специальности 05.13.01 – Системный анализ,  
управление и обработка информации (по отраслям)



Подпись *Юсуповой Н.И.*  
Удостоверяю к *25* 06 20 *20* г.  
Начальник отдела документационного обеспечения  
архива *Савицкая Г.И.*