

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы Галиуллиной Альбины Фаритовны

на тему «Модели и алгоритмы интеллектуальной поддержки принятия решений по управлению качеством предоставления государственных и муниципальных услуг», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности
05.13.10 – «Управление в социальных и экономических системах»

В диссертационной работе Галиуллиной А.Ф. описывается подход к решению проблемы управления качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме в условиях динамично развивающегося электронного правительства в России и системы предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, что сопровождается ежегодным ростом количества заявок граждан на получение электронных услуг, ростом требований граждан к качеству и оперативности предоставляемых услуг. Затронутая в диссертации проблема и предлагаемый подход к ее решению на основе интеллектуальной поддержки принятия решений с применением теории систем массового обслуживания (СМО) являются **актуальными** и своевременными.

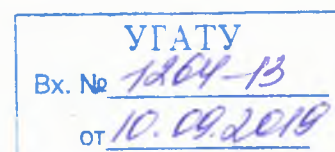
В работе представлены **новые** алгоритмы интеллектуальной поддержки принятия решений и выбора рациональной структуры СМО с применением онтологического анализа и имитационного моделирования, а также методика оценки эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, **позволяющая** на основе имитационного моделирования и системы нечеткого логического вывода оценить влияние управляющего воздействия в обратной связи на эффективность СМО посредством изменения значений параметров системы которые обладают **научной новизной и практической значимостью**.

Корректность основных теоретических положений диссертационной работы Галиуллиной А.Ф. подтверждается результатами имитационного моделирования.

Результаты диссертационного исследования **опубликованы** в 16 работах, в том числе 5 – в рецензируемых научных журналах рекомендуемых ВАК для опубликования результатов диссертационных исследований. У автора имеется 2 свидетельства о государственной регистрации программы для ЭВМ и 1 свидетельство о регистрации электронного ресурса.

В качестве **замечания** по автореферату диссертации следует отметить, что из автореферата не понятны различия в предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронной форме физическим и юридическим лицам в том числе по таким параметрам как время ответа на запрос, точность и полнота ответа, наличие дополнительного времени на координацию и формулирование ответов на запросы к различным службам и ведомствам.

Вместе с тем, стоит отметить, что указанное замечание не снижает положительного впечатления о работе.



Содержание автореферата свидетельствует о том, что диссертационная работа Галиуллиной А.Ф., представленная на соискание ученой степени кандидата технических наук является законченной научно-квалификационной работой.

Диссертационная работа соответствует требованиям пункта 9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства РФ от 24.09.2013 № 842, а её автор, Галиуллина Альбина Фаритовна, достойна присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.10 – «Управление в социальных и экономических системах».

На обработку персональных данных согласен.

 02.09.2019.

Файзрахманов Рустам Абубакирович

д.э.н., профессор, заведующий кафедрой «Информационные технологии и автоматизированные системы»
ФГБОУ ВО «Пермский национальный исследовательский политехнический университет»


Докторская диссертация защищена по специальности: 08.00.13 – «Математические и инструментальные методы экономики»

Ученое звание: профессор по кафедре информационных технологий и автоматизированных систем

Адрес места основной работы: 614990, г. Пермь, Комсомольский проспект, д. 29

Телефон: +7 (342) 239-13-54, +7 (912) 881-00-86

Эл. почта: itas@pstu.ru

Подпись 
заверяю 
Специалист
по кадрам УИ
М.Н. Ведерникова

