

Отзыв

на автореферат диссертации Галиуллиной Альбины Фаритовны на тему «МОДЕЛИ И АЛГОРИТМЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ ПО УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах

Актуальность

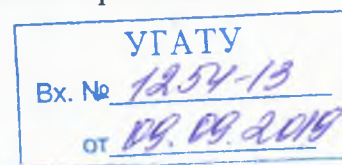
Диссертационная работа посвящена актуальной проблеме обеспечения качества и оперативности предоставления электронных государственных и муниципальных услуг гражданам России. В существующих в настоящее время исследованиях недостаточно внимания уделено подходам к обеспечению качества процесса предоставления государственных и муниципальных услуг. Автор исследования рассматривает вопросы повышения качества и эффективности предоставления электронных государственных и муниципальных услуг с применением интеллектуальных технологий, а именно, предлагает интеллектуальную поддержку принятия решений по управлению качеством предоставления электронных государственных и муниципальных услуг с применением теории систем массового обслуживания.

Научная новизна

Наиболее значимыми результатами, обладающими научной новизной, являются:

– Интегрированная онтология поддержки принятия решений, позволяющая формировать рекомендации для принятия решений, осуществлять информационный поиск и обеспечивать коммуникацию между различными лицами, задействованными в предоставлении электронных государственных и муниципальных услуг.

– Метод управления знаниями, состоящий в формировании встроенной в интегрированную онтологию базы знаний.



– Алгоритм интеллектуальной поддержки принятия решений, использующий для формирования рекомендаций по принятию решений базы нечетких правил и прецедентов, а также информационного поиска в интегрированной онтологии, и позволяющий обучать базу знаний посредством ввода новых правил и прецедентов принятия решений экспертами и оценивать эффективность принятых решений.

Достоверность

Достоверность и обоснованность научных положений подтверждена согласованием полученных результатов с известными теоретическими положениями, а также с результатами аналитического и имитационного моделирования. По теме исследования опубликовано 13 статей и материалов конференций, в том числе 5 в рецензируемых научных журналах из списка ВАК, а также получено 2 свидетельства о государственной регистрации программ на ЭВМ и 1 свидетельство о регистрации электронного ресурса.

Замечание по автореферату

1. Название работы содержит в общем виде «управление качеством услуг», однако в обзоре не указаны системные решения в управлении качеством (ГОСТ Р 56577, IWA 4 и т.д.), а так же не отражен важнейший показатель качества услуг (в том числе в электронной форме) – «удовлетворенность получателя услуг».
2. В описании первой главы дана ссылка на два «показателя качества информации»: полнота информации и достоверность с числовыми значениями. В результатах работы не указано об измерении и улучшении этих показателей.
3. В описании четвертой главы показана упрощенная универсальная модель, с тремя универсальными входными данными (время, ресурсы, качество), в описании модели не отражена специфика государственных и муниципальных услуг, не приведены числовые результаты имитационного моделирования в среде MATLAB и применение циклов совершенствования PDCA-SDCA.

В целом из автореферата неясно, насколько возможно применение разработанных Галиуллиной А.Ф. моделей, методов и алгоритмов

интеллектуальной поддержки принятия решений в условиях коллективной работы пользователей.

Указанные недостатки не влияют на общую положительную оценку диссертационного исследования.

В связи с вышеизложенным считаю, что диссертация Галиуллиной А.Ф. является законченной научно-квалификационной работой и удовлетворяет требованиям п. 9 Положения «О присуждении ученых степеней», а ее автор, Галиуллина Альбина Фаритовна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах.

К.т.н., доцент, профессор кафедры конструкции и проектирования летательных аппаратов ФГАОУ ВО Самарский национальный исследовательский университет имени академика С.П. Королева,
Боргест Николай Михайлович



4 сентября 2019 год

Кандидатская диссертация защищена в 1985 году по специальности: 05.07.05 – Тепловые, электроракетные двигатели и энергоустановки летательных аппаратов

Адрес места основной работы:

443086, г. Самара, ул. Московское шоссе, 34

Рабочий телефон: +7 (846) 267-46-47 ,

E-mail: borgest@yandex.ru

