

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы

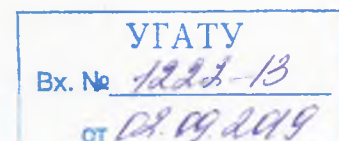
Галиуллиной Альбины Фаритовны

на тему «**Модели и алгоритмы интеллектуальной поддержки принятия решений по управлению качеством предоставления государственных и муниципальных услуг**», представленной на соискание ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах

В последнее десятилетие в связи со стремительным развитием электронного правительства в России также активно развивается и система предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме. Соответственно, актуальными являются задачи обеспечения качества и оперативности предоставления услуг гражданам с соблюдением установленных законодательством сроков; оптимизация и совершенствование процесса предоставления услуг; уменьшение трудовых и временных затрат на обработку, подготовку документов, а также принятие управленческих решений; обеспечение открытости и доступности сведений о государственных и муниципальных услугах; ускорение межведомственного взаимодействия и сокращение расходов на обеспечение данного взаимодействия и т.д. В свете вышесказанного, диссертация Галиуллиной А.Ф. написана на актуальную на сегодняшний день тему.

Среди наиболее значимых результатов исследования, обладающих научной новизной, следует отметить следующие:

- интегрированную онтологию поддержки принятия решений, построенную по модульному принципу и позволяющую формировать рекомендации для принятия решений, осуществлять информационный поиск, а также обеспечивать информационное взаимодействие между государственными и муниципальными служащими, специалистами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги;



- метод управления знаниями, состоящий в формировании встроенной в интегрированную онтологию базы знаний, состоящей из правил и прецедентов принятия решений в проблемных ситуациях;

- алгоритм интеллектуальной поддержки принятия решений, реализующий возможность формирования рекомендаций для принятия решений в условиях неопределенности на основе информационного поиска в разработанной интегрированной онтологии, базы нечетких правил и прецедентов принятия решений в проблемных ситуациях.

Корректность основных теоретических положений диссертации Галиуллиной А.Ф. подтверждается результатами имитационного моделирования.

Результаты диссертационного исследования опубликованы в 16 работах, в том числе 5 – в журналах из перечня ВАК РФ, а также автором получены 2 свидетельства о государственной регистрации программы для ЭВМ и 1 свидетельство о регистрации электронного ресурса.

Практическая значимость подтверждена внедрением результатов диссертации в Филиал №2 ГУ – РО ФСС РФ по РБ, Управление земельных и имущественных отношений Администрации ГО г. Уфа РБ и в учебный процесс в ФГБОУ ВО УГАТУ.

К недостаткам автореферата диссертации можно отнести:

1. Из автореферата неясно, какие именно показатели качества обслуживания используются в разработанной системе нечеткого логического вывода, на которой основывается методика оценки эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

2. Автором не вполне четко определен круг лиц, принимающих решения.

Тем не менее, указанные недостатки являются незначительными и не влияют на положительную оценку проведенного исследования.

Содержание автореферата свидетельствует о том, что диссертация Галиуллиной А.Ф. является законченной научно-квалификационной работой и удовлетворяет требованиям пункта 9 Положения о присуждении ученых степеней (утв. пост. Правительства РФ от 24.09.2013 № 842), а её автор,

Галиуллина Альбина Фаритовна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата технических наук по специальности 05.13.10 – Управление в социальных и экономических системах.

Доктор технических наук, профессор, заведующая кафедрой прикладной информатики Института профессионального образования и информационных технологий ФГБОУ ВО «Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы». Почтовый адрес: 450008, Россия, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Октябрьской революции, дом №3-а. Тел.: +7(347) 246-32-16, электронный адрес почты: annamuh@mail.ru.

Защита докторской диссертации по специальности 05.13.18 – Математическое моделирование, численные методы и комплексы программ



Филиппова
Анна Сергеевна
30.08.2019

Подпись Филипповой А.С. заверяю:

